Script de Apresentação

1. Minhas funções no projeto:

Fiz o gerenciamento dos controles do projeto, como as reuniões, os prazos e a ferramenta de gestão do projeto.

Cuidei de toda a documentação, como a fundamentação e números deste mercado.

Fui o pivô no desenvolvimento da arquitetura da nossa solução.

Desenvolvi uma das páginas do site.

1. Processo de Gestão

Utilizamos uma ferramenta de gestão free chamada Bitrix24, muito legal. Ela permitia organizar as tarefas como a metodologia kanban, metodologia gantt, é bem interessante. Fizemos reuniões 2 vezes por semana, onde acompanhávamos o andamento das tarefas, verificávamos se alguém estava com dificuldade e se a tarefa seria entregue no prazo certo. Aconteceu de trocarmos prazos de tarefas, devido complexidade. Registramos tudo em atas de reunião e fizemos o upload na ferramenta de gestão, para poder ser vista por todos.

1. Processo de atendimento e suporte

Montamos nosso diagrama de atendimento. A via comum que o cliente tem de relatar um problema é via sistema, pelo nosso site. Se o sistema não conseguir ajudar o cliente, é aberto um chamado para nossa equipe técnica, que consiste de dois níveis. O primeiro nível verifica se consegue aplicar uma solução definitiva. Caso não consiga, tenta aplicar uma solução de contorno e passa para o nível 2. O segundo nível tenta encontrar uma causa raiz para aplicar uma solução definitiva. Caso seja um problema com os produtos adquiridos ou serviços utilizados pela empresa, acionamos os nossos fornecedores ou prestadores de serviço.

No atendimento via sistema, temos o chatbot Wilma, que entende o problema do usuário e consulta nossa base de erros conhecidos para propor uma solução.

No N1 temos scripts para verificações padrão, tanto para problemas de software quanto de hardware.

1. Aprendizagem e Resultados

Eu posso dizer que aprendi demais. Antes deste projeto, só conhecia uma destas ferramentas que utilizamos, o HTML. O restante, nunca nem tinha ouvido falar. Aprendi na prática a importância de todas elas no desenvolvimento de um projeto.

Em relação à gestão de um projeto, aprendi que não importa o quão bom o planejamento seja, alguma coisa sempre sai do controle. O que determina o sucesso de um projeto é a capacidade de lidar com as adversidades. Sempre em equipe, porque ninguém resolve nada sozinho.

1. Continuidade do projeto (sem slide)

A nível federal existe muito investimento para prevenir incêndios florestais. Existem satélites que monitoram as temperaturas das matas. Mas não há muita tecnologia aplicada em monitorar pequenas plantações. E muitas vezes, essas ocorrências em pequenas plantações é que dão início a grandes queimadas em florestas enormes. Então nós achamos sim que há um mercado para uma solução deste tipo, necessário apenas viabilizar os custos, pois se o custo de uma solução assim for muito elevado, não compensará ao agricultor trocar seus métodos menos eficientes, porém mais baratos, para uma solução bem eficiente, mas muito cara.